



Marketo API integration toolkit

Contact details:

Carl Bouckaert

+32 478 61 56 91

carl.bouckaert@elixir-solutions.be

The goal of this ElixirSync implementation toolkit is:

- Ensure potential customers understand how a typical project is prepared, executed and followed up
- Make sure roles and responsibilities are clear for everyone
- Give an indication on time lines
- Show some examples on how data is mapped

It consists of the following components

- Infographic visually explaining the implementation process
- Schematic overview by means of a project plan consisting of time lines, project phases and roles and responsibilities
- A sample mapping file for mapping attributes (field mapping) and drop down list boxes (code list mapping)

If you have any further questions, please contact us at sales@elixir-solutions.be

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7	Day 8	Day 9	Day 10	Day 11	Day 12	Rest of the year	Comment
Project Preparation														
Understand scope of the integration	●													Kick-off call (1 h)
Data mapping		●	●											Done by end customer using mapping file provided by Elixir
Scope Validation				●										Call to run over mapping file as to validate mappings
Prepare system access					●									Test/QA environment first, then production environment
Project execution														
Setup integration in Test/QA environment						●	●	●						We first setup the integration in a non-productive environment
Testing and validation								●						Before we deploy in production, the mappings are tested and validated
Setup integration in production environment									●					When done, we setup in production
Follow up														
Hypercare period										●	●	●		1 week of hypercare with dedicated contact person
Standard support (bugs only)													●	Included in subscription
Extended support													●	Optional

- Done by Elixir Solutions
- Done by Client and Elixir together
- Done by Client

Field mapping example

Field Mapping				
SAP/Oracle Field	Standard	Marketo field	Standard	Remark
Company		Company name	Yes	
Contact First name		First name	Yes	
Contact Last name		Last name	Yes	
Status		Lifecycle stage	Yes	
Owner		N/A	<Default value>	
Country		Country	Yes	HS veld -> ddlb
City		City	Yes	
Postal Code		Postal Code	Yes	
E-Mail		Email	Yes	
Web site		Website URL	Yes	
Street		Street	Yes	
Industry		Industry	Yes	HS veld -> ddlb
(Contact) Phone		Contact Telephone	Yes	
(Contact) Mobile		Contact Mobile number	Yes	
Function		Job title	Yes	
Salutation		Salutation	Yes	HS veld -> ddlb

Mapping of code list values

SAP/Oracle Field	Value	Code	Marketo field	Value	Code
Industry	Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	Z013	Industry	Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	Z013
	Automatisering	Z025		Automatisering	Z025
	Bouwnijverheid	Z006		Bouwnijverheid	Z006
	Cultuur, sport en recreatie	Z018		Cultuur, sport en recreatie	Z018
	Dienstverlening	Z022		Dienstverlening	Z022
	Extraterritoriale organisaties en lichamen	Z021		Extraterritoriale organisaties en lichamen	Z021
	Financiële instellingen	Z011		Financiële instellingen	Z011
	Gezondheids- en welzijnszorg	Z017		Gezondheids- en welzijnszorg	Z017
	Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	Z007		Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	Z007
	Handel	Z026		Handel	Z026
	Horeca	Z024		Horeca	Z024
	Huishoudens als werkgever; niet-gedifferentieerde productie van goederen en diensten door huishoudens voor eigen gebruik	Z020		Huishoudens als werkgever; niet-gedifferentieerde productie van goederen en diensten door huishoudens voor eigen gebruik	Z020
	Industrie	Z003		Industrie	Z003
	Informatie en communicatie	Z010		Informatie en communicatie	Z010
	Landbouw, bosbouw en visserij	Z001		Landbouw, bosbouw en visserij	Z001
	Logies-, maaltijd- en drankverstreking	Z008		Logies-, maaltijd- en drankverstreking	Z008
	Onderwijs	Z016		Onderwijs	Z016
	Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen	Z015		Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen	Z015
	Overheidsdienst	92		Overheidsdienst	92
	Overige dienstverlening	Z019		Overige dienstverlening	Z019
	Productie en distributie van en handel in elektriciteit, aardgas, stoom en gekoelde lucht	Z004		Productie en distributie van en handel in elektriciteit, aardgas, stoom en gekoelde lucht	Z004
	Verhuur van en handel in onroerend goed	Z012		Verhuur van en handel in onroerend goed	Z012
	Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	Z014		Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	Z014
	Vervoer en opslag	Z009		Vervoer en opslag	Z009
	Winning en distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en sanering	Z005		Winning en distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en sanering	Z005
	Winning van delfstoffen	Z002		Winning van delfstoffen	Z002
	Zorg	Z023		Zorg	Z023

SAP/Oracle Field	Value	Code	Marketo field	Value	Code
Status			Lifecycle stage	Subscriber	
	Open	01		Marketing qualified lead	
	Qualified	02		Sales qualified lead	
	Converted	03		Opportunity	
	Declined	05		Other	

SAP/Oracle Field	Value	Code	Marketo field	Value	Code
Function	Business management	101	Job title	Business management	101
	Business uitvoerend	102		Business uitvoerend	102
	Directie	103		Directie	103
	IT Directie	104		IT Directie	104
	IT Management	105		IT Management	105
	IT Uitvoerend	106		IT Uitvoerend	106
	Staf Management	107		Staf Management	107
	Staf Uitvoerend	108		Staf Uitvoerend	108

SAP/Oracle Field	Value	Code	Marketo field	Value	Code
Country	Nederland	NL	Country	Nederland	NL
	België	BE		België	BE
	United Kingdom	UK		United Kingdom	UK
	France	FR		France	FR
	Germany	DE		Germany	DE
	Luxembourg	LU		Luxembourg	LU

SAP/Oracle Field	Value	Code	Marketo field	Value	Code
Salutation	Meneer	01	Salutation	Meneer	01
	Mevrouw	02		Mevrouw	02